



# ライフリズムナビ®+HOME

Life Rhythm Navi Plus Home

※:「ライフリズムナビ」はエコナビスタ株式会社の登録商標です

## ご利用の手引き

# ライフリズムナビ+HOME ご利用の手引き

## 目次

### 第1章 サービス内容

1-1 サービス概要	3
1-2 睡眠見守り	4
1-3 お部屋の温度・湿度確認	5
1-4 エアコン操作	6

### 第2章 アプリ操作

2-1 アプリログイン方法	7
2-2 トップ画面	8
2-3 「前日の睡眠レポート」の確認	14
2-4 「睡眠レポート(日別)」の確認	15
2-5 「睡眠レポート(月別)」の確認	16
2-6 過去のアラート履歴の確認	17
2-7 エアコン操作	18
2-8 アラートの通知設定	19
2-9 お問い合わせ	20
2-10 ログアウト	21

### 第3章 マイページの利用方法

3-1 ログイン方法	22
3-2 メニュー画面について	23
3-3 見守り対象者情報の変更	24
3-4 契約者情報	
契約者情報の変更	25
メールアドレスの変更	26
支払い方法登録・変更	27
3-5 サービス/プランの確認	28
3-6 アプリ利用者情報	
メール配信設定の変更	29
アプリ利用者招待	30
3-7 ご契約中のプランの解約	31
3-8 退会手続き(アカウントの削除)	32
3-9 よくあるご質問(FAQ)	33

## 1-1 サービス概要

本サービスは、当社貸出機器の各種センサー等（ホームゲートウェイ、マットセンサー、温湿度センサー、赤外線リモコン）を設置し、下記サービスを提供致します。

### 睡眠見守り

寝具の下に設置したマットセンサーにより寝具上の見守り対象者（ご家族等）の状態を計測・判定し、現在の状態（睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない）や、睡眠データ（睡眠深度/就床・起床時間/睡眠時間）をスマートフォンアプリ等で確認できます。

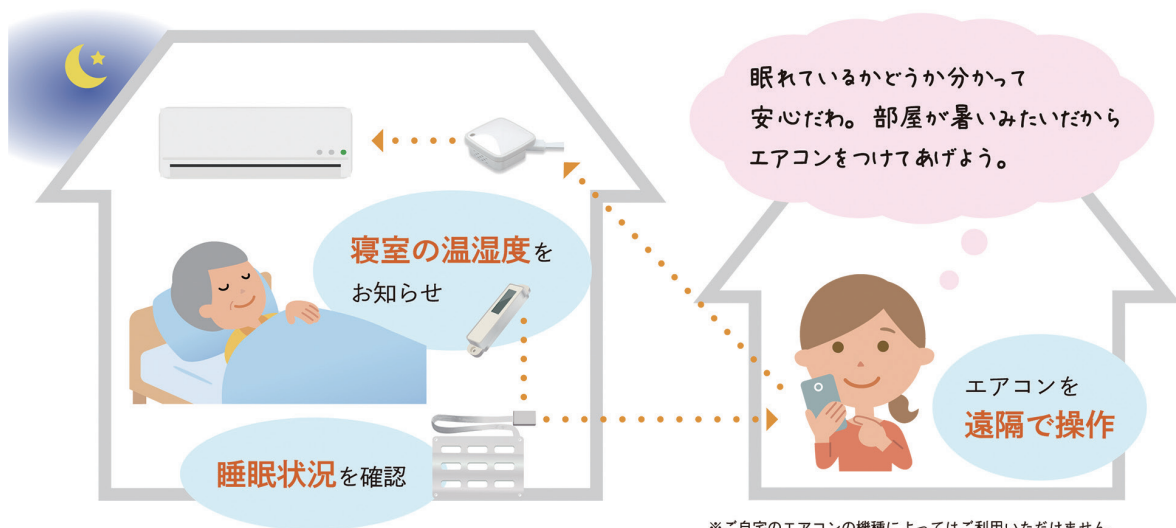
### お部屋の温度・湿度確認

お部屋に設置した温湿度センサーにより計測したお部屋内の温度・湿度をアプリで確認できます。温度・湿度が高い/低い場合（高温/低温/高湿/低湿）スマートフォン等に通知します。

### エアコン操作

お部屋に設置した赤外線リモコンにより、エアコンをスマートフォンから遠隔で操作できます\*。

\*: 貸出機器の設置・設定時に同梱の赤外線リモコン用アプリ「スマート家電コントローラ」（ラトックシステム社）をスマートフォン等にインストール、設定する必要があります。ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用頂けません。



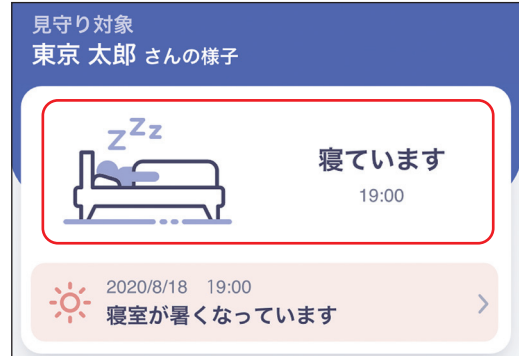
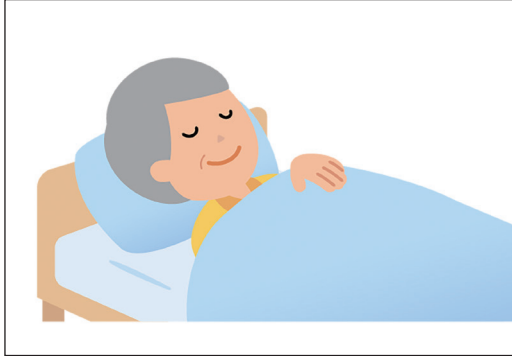
本サービスは見守り対象者の安全を保証するものではありません。また、各種センサーおよびリモコンの動作性、正確性、有用性等いかなる保証も行わないので、参考として日頃の安心のサポートにご活用ください。

# 1-2 睡眠見守り

寝具上での見守り対象者の様子を確認できます。

## ①現在の状態

見守り対象者の寝具上での現在の状態(睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない)を確認

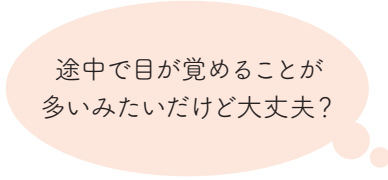


## ②睡眠レポート(日別)

見守り対象者の過去の日別の睡眠データ(睡眠深度/就床・起床時間/睡眠時間)を確認

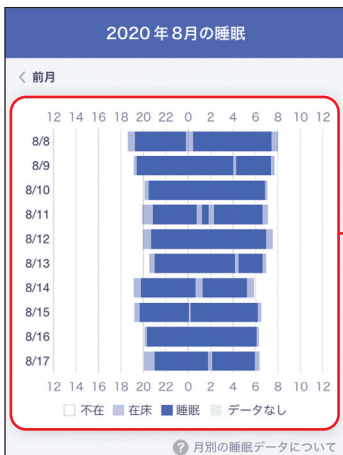


睡眠深度グラフから、トイレ等の夜間の離床、または中途覚醒を確認

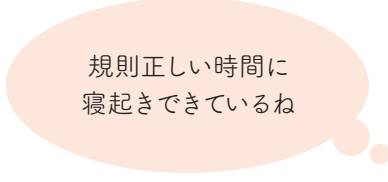


## ③睡眠レポート(月別)

見守り対象者の過去の月別の睡眠データをグラフでまとめて確認



睡眠の状態を確認  
 不在  在床  睡眠  データなし





# 1-3 お部屋の温度・湿度確認

お部屋の現在\*の温度・湿度を確認できます。

\*:データの更新には6分程時間を要します。

## ①現在の状態

お部屋の温度・湿度をリアルタイムで確認



## ②アラート

お部屋の温度が高い/低い、湿度が高い/低い場合、スマートフォン等に通知にてお知らせ



各種アラートの表示条件

 高温 30°C以上	 低温 15°C未満
 高湿度 70%以上	 低湿度 40%未満

※過去のアラートの履歴も確認可能です。

お部屋がずいぶん暑いけど、大丈夫かな？



## 1-4 エアコン操作

お部屋に設置した赤外線リモコンにより、お部屋のエアコンをスマートフォン等から遠隔で操作できます※。



暑くなっているのに  
エアコン入れてないみたい。  
つけてあげよう



※：貸出機器の設置・設定時に同梱の赤外線リモコン用アプリ「スマート家電コントローラ」(ラトックシステム社)をスマートフォン等にインストール、設定する必要があります。ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用頂けません。

## 2-1 アプリログイン方法

## ①アプリインストール方法

スマートフォンもしくは  
タブレット端末をお持ちの方

アプリストアにて「ライフリズムナビ」と検索し、ライフリズムナビ+HOMEアプリ（以降、単に「アプリ」といいます。）をインストールします。

ライフリズムナビ

パソコン等のブラウザから  
ご利用の方

下記のURLをウェブブラウザのURLバーへ入力することでWEBブラウザから閲覧ください。

<https://home.liferhythmnavi.com>



## ②アプリログイン方法



①でインストールしたアプリを起動し、ログインをします。

## ログインID

ログインIDは、サービスお申込み時にご登録頂いたメールアドレスです。

## パスワード

初期パスワードは、ログインIDと同様にサービスお申込み時にご登録頂いたものです。

## 2-2 トップ画面

### アプリから閲覧の場合

The screenshot shows the app's main interface for monitoring a user named '東京 太郎 さん'. It includes a status indicator (asleep), a weather alert, current room temperature/humidity, a 12-hour activity and temperature graph, and sleep duration data.

**1 現在の寝具上での状態**  
 見守り対象 東京 太郎 さんの様子  
 寝ています 19:00

**2 最新のアラート状況**  
 2020/8/18 19:00  
 寝室が暑くなっています

**3 現在の部屋の温湿度**  
 室内環境 19:00  
 寝室 30℃ / 80%

**4 直近12時間の寝具上での状態**  
 リアルタイムグラフ 直近12時間の寝室の様子  
 温度 30℃ / 湿度 75%

**5 直近12時間の部屋の温湿度**  
 リアルタイムグラフ 直近12時間の寝室の様子  
 温度 30℃ / 湿度 75%

**6 前日の睡眠時間**  
 直近の睡眠 8/17 の睡眠  
 睡眠時間 7時間 22分

**7 切替**  
 ※複数の契約がある場合のみ表示されます。画面を別の見守り対象者に切替えることができます。

「今の様子」ボタンをタップ(押下)すると、どの画面からでもトップ画面へ戻ることができます。

## 2-2 トップ画面

### WEBブラウザから閲覧の場合

The screenshot shows the main dashboard of the 'Life Rhythm Navi Plus Home' application. The interface includes a navigation menu on the left, a header with the user's name '東京 太郎 さん', and several data panels. Callouts point to specific elements:

- ①現在の寝具上での状態**: Points to the '現在の様子' (Current Status) card, which shows '寝ています 19:00' (Asleep 19:00) with a bed icon and 'Zzz'.
- ②最新のアラート状況**: Points to the alert card below the status card, which says '2020/8/18 19:00 寝室が暑くなっています' (Bedroom is getting hot).
- ③現在の部屋の温湿度**: Points to the '室内環境' (Indoor Environment) card, which shows '寝室 30°C / 80%' (Bedroom 30°C / 80%).
- ④直近12時間の寝具上での状態**: Points to the 'リアルタイムグラフ' (Real-time Graph) section, which displays a bar chart for '直近12時間の寝室の様子' (Bedroom status in the last 12 hours) with categories for '不在' (Not present), '在床' (In bed), '睡眠' (Sleeping), and 'データなし' (No data).
- ⑤直近12時間の部屋の温湿度**: Points to the line graphs in the 'リアルタイムグラフ' section, showing temperature and humidity trends over the last 12 hours.
- ⑥前日の睡眠時間**: Points to the '直近の睡眠' (Recent Sleep) card, which shows '8/17の睡眠' (Sleep on 8/17) and '睡眠時間 7時間 22分' (Sleeping time 7h 22m).
- ⑦切替**: Points to the '切替' (Switch) button in the top right corner of the header.

※複数の契約がある場合のみ表示されます。画面を別の見守り対象者に切替えることができます。

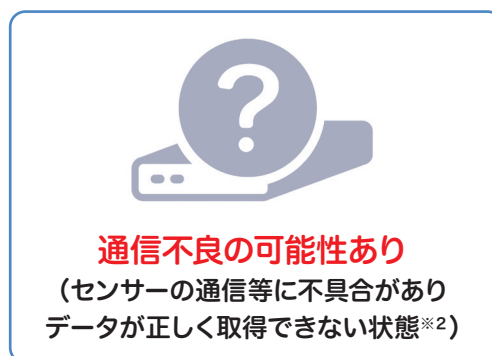
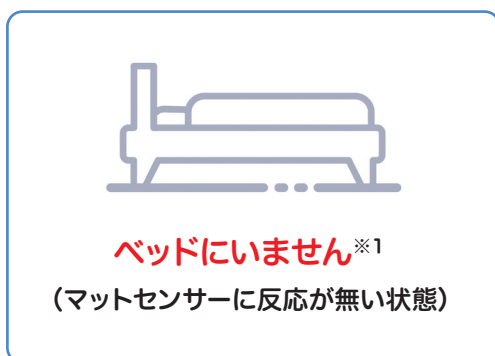
## 2-2 トップ画面

## ①現在の寝具上での状態

センサーから取得したデータをもとに、見守り対象者の様子を見守ることができます。



## アイコンの種類



※1：人が寝具上に居るのに、『ベッドにいません』と表示される場合

本サービスのマットセンサーは、人が寝具上にいるかどうかを判定し表示するまでに、約15秒程度かかります。また寝具の端に座っているなど、マットセンサーの上に直接身体が乗っていない場合は正しくデータを取得できないことがあります。

※2：センサーの通信等に不具合がある状態について

マットセンサーの電源が正しく接続されていない可能性があります。マットセンサーの電源コンセントを抜き、1分程度待ってから再度電源を接続してください。その後10分程度経過してから改めて本アプリをご確認ください。

この作業を行っても解決しない場合は、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

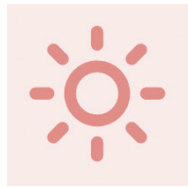
## 2-2 トップ画面

## ②最新のアラート状況

直近で発生したアラートを表示します。アラートの種類は、高温、低温、高湿度、低湿度の4つです。



## 各種アラートの表示条件



高温：**30°C**以上



低温：**15°C**未満



高湿度：**70%**以上



低湿度：**40%**未満

各種アラートは、アプリへのPush通知およびお申込み時にご登録頂いたメールアドレス宛に通知されます。詳細は、P.19をご確認ください。

## 2-2 トップ画面

### ③ 現在のお部屋の温湿度※3

温湿度センサーを設置したお部屋の、現在の温度・湿度を表示します。

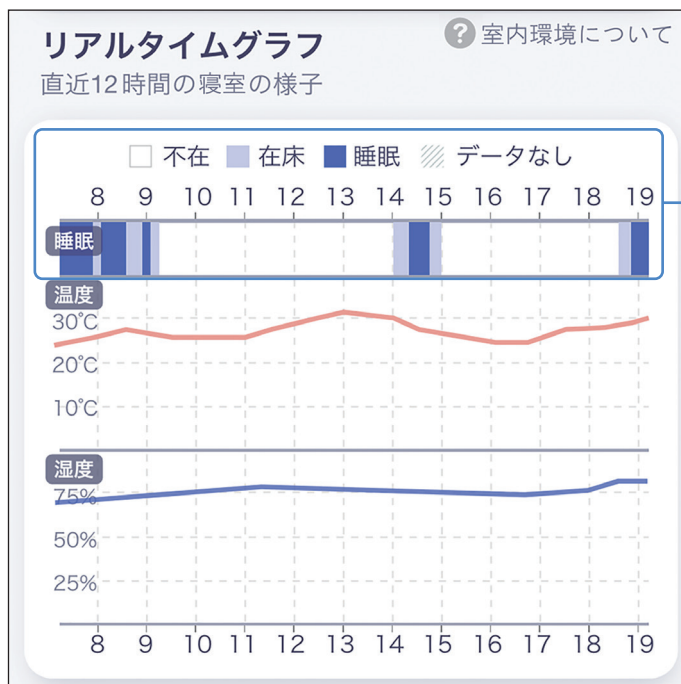


温度・湿度は常に6分間隔で更新されます。

※3：『室内環境』のデータが表示されない、または変わらない場合  
 温度・湿度データは6分ごとに自動更新されます。6分以上経過してもデータが更新されない場合は、マットセンサーの電源コンセントを抜き、1分程度待ってから再度電源を接続してください。その後10分程度経過してから改めて本アプリをご確認ください。この作業を行っても解決しない場合は、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

### ④ 直近12時間の寝具上での状態

寝具上での状態を12時間前まで遡って確認することができます。



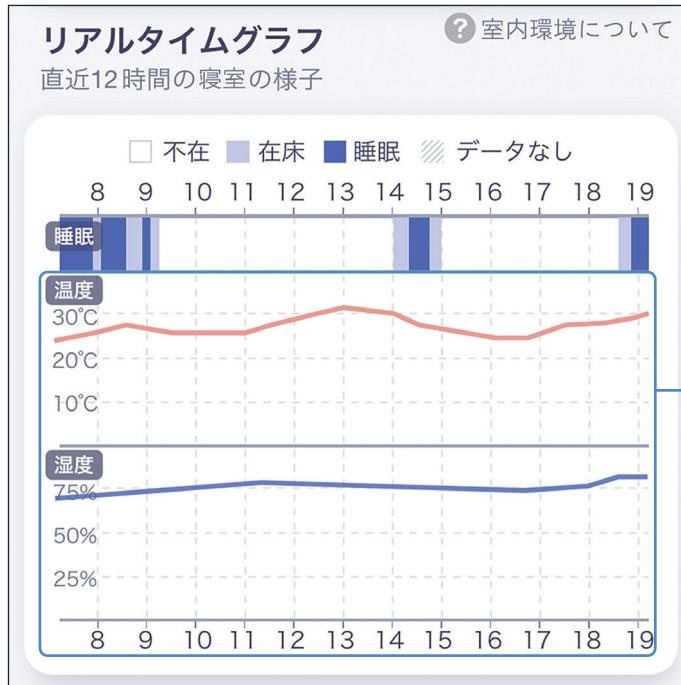
離床・就床時刻や昼寝を含む睡眠の有無の確認ができます。



## 2-2 トップ画面

### ⑤直近12時間のお部屋の温湿度

温湿度センサーを設置したお部屋の温度・湿度を12時間前まで遡って確認することができます。



お部屋の温度や湿度が高く/低くなっていないかの推移を確認することができます。

### ⑥前日の睡眠時間

前日の睡眠時間を表示します。



毎日  
13時以降  
に順次更新  
されます

前日にマットセンサーを設置した寝具で睡眠をとっていない場合には、データは表示されません。

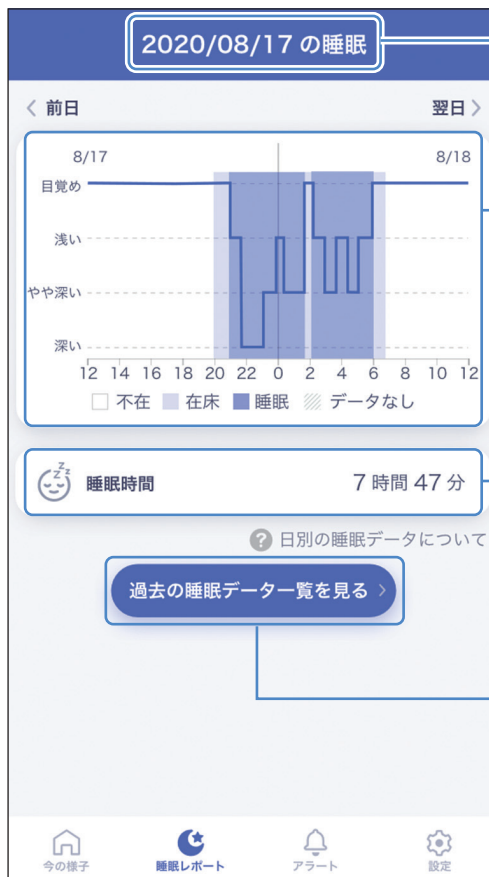
## 2-3 「前日の睡眠レポート」の確認

前日の睡眠データ（睡眠深度／就床・起床時間／睡眠時間）を確認できます。

毎日  
13時以降  
に順次更新  
されます



① トップ画面  
「詳しく見る」をタップ



日時

表示日時の12:00から翌日12:00にかけてのデータを表示します。

睡眠グラフ

前日の睡眠の状態についてグラフで表示します。眠りの浅い・深い、および離床の状況を確認することができます。

睡眠時間

前日の睡眠時間を確認できます。

過去の睡眠データ一覧を見る

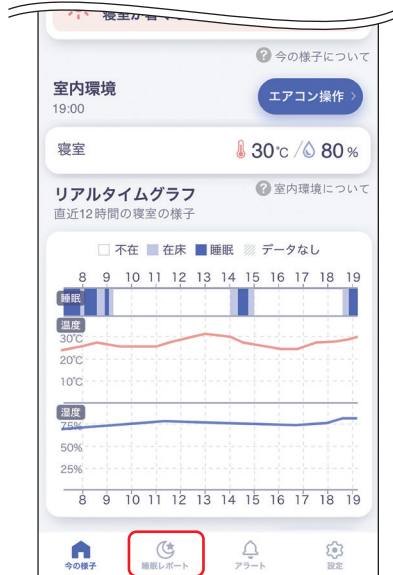
睡眠レポート（日別）画面に移動します。

## 2-4 「睡眠レポート (日別)」の確認

過去の睡眠状態を日別に確認することができます。

選択した日付の睡眠データ (睡眠深度 / 就床・起床時間 / 睡眠時間) を確認できます。

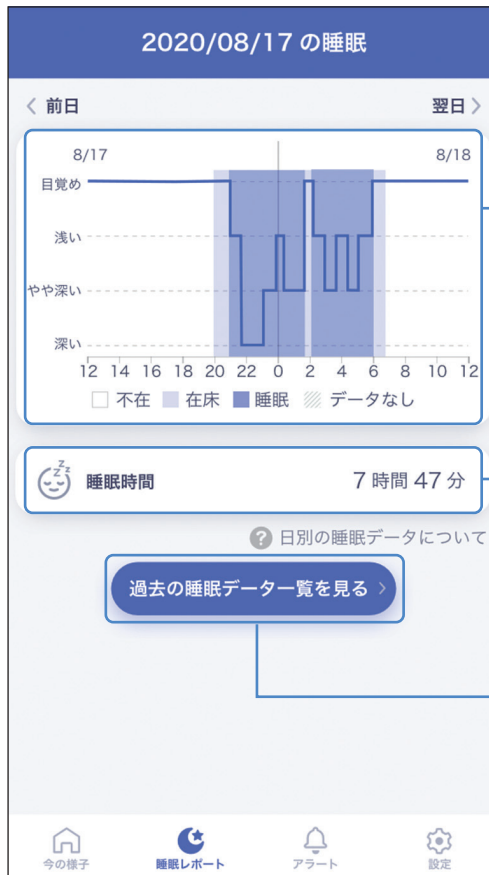
毎日  
13時以降  
に順次更新  
されます



① トップ画面  
「睡眠レポート」をタップ



② 睡眠レポート (日別一覧)  
「確認したい日付」をタップ



### 睡眠グラフ

前日の睡眠の状態についてグラフで表示します。眠りの浅い・深い、および離床の状況を確認することができます。

### 睡眠時間

前日の睡眠時間を確認できます。

### 過去の睡眠データ一覧を見る

睡眠レポート (日別) 画面に移動します。

## 2-5 「睡眠レポート（月別）」の確認

過去の睡眠レポートを月別に確認することができます。

選択した月の睡眠データ（睡眠中・寝具上で動きがある状態・寝具上に居ない）を確認できます。

毎日  
13時以降  
に順次更新  
されます



① トップ画面  
「睡眠レポート」をタップ



② 睡眠レポート（日別一覧）  
「月」をタップ



③ 睡眠レポート（月別一覧）  
「確認したい月」をタップ



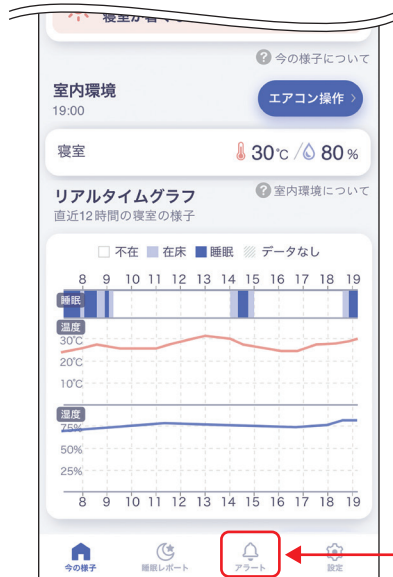
色で寝具上の状態を表示します。

- 不在    ■ 在床
- 睡眠    ■ データなし

『データなし』はマットセンサーの電源が入っていない等の原因により、当該期間のデータが欠損している状態を表します。

## 2-6 過去のアラート履歴の確認

過去のアラートの履歴を確認できます。



① トップ画面  
「アラート」をタップ



アラート	
🗑️	2021/01/29 20:26 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 19:25 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 18:24 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 17:23 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 16:23 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 15:22 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 14:21 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 13:20 寝室の空気が乾燥しています
🗑️	2021/01/29 12:20 寝室の空気が乾燥しています

Bottom navigation bar: 今の様子 | 睡眠レポート | アラート | 設定

各種アラートの表示条件

-  高温  
30°C以上
-  低温  
15°C未満
-  高湿度  
70%以上
-  低湿度  
40%未満

## 2-7 エアコン操作

スマートフォンやタブレットから遠隔でエアコンのON/OFFができる機能です。  
ご利用のスマートフォンかタブレットで設定を行った方のみご利用頂けます。

※パソコン等のブラウザから閲覧する場合は本機能はご利用いただけません。  
また、ご自宅で利用しているエアコンの種類によってはご利用頂けません。



① トップ画面  
「エアコン操作」をタップ



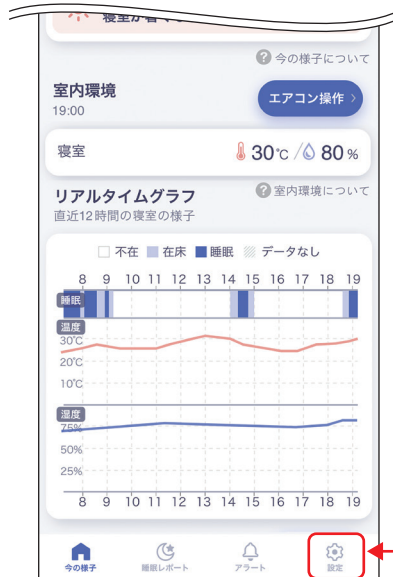
② 操作したいボタンをタップして  
エアコン操作を行う

「スマート家電コントローラ」アプリが  
起動し、エアコンを操作できます。  
※ご利用のエアコンの種類により操  
作できる機能は異なります。  
※スマートフォンやタブレットの設  
定を行っていない場合や、「スマート  
家電コントローラ」アプリをアン  
インストールされた場合には設定が  
必要です。P20の「お問い合わせ」  
からご連絡をお願いいたします。



## 2-8 アラートの通知設定

各アラートの通知設定をONにすることで、各アラートの発生時にアプリご利用者さまへ通知を行うことができます。通知方法は、「メール配信※」と「Push通知（スマートフォンやタブレットにアプリをインストールした場合）」の2通りがあります。



① トップ画面  
「設定」をタップ



The '設定' (Settings) screen has a blue header. Under 'アラート設定' (Alert Settings), there are five items, each with a toggle switch set to 'ON':

- 高温アラート** (High Temperature Alert): 通知温度: 30°C以上
- 低温アラート** (Low Temperature Alert): 通知温度: 15°C未満
- 高湿度アラート** (High Humidity Alert): 通知湿度: 70%以上
- 低湿度アラート** (Low Humidity Alert): 通知湿度: 40%未満
- 通信不良アラート** (Communication Failure Alert): 通信不良時

At the bottom, there is explanatory text about alert settings and a bottom navigation bar with icons for '今の様子', '睡眠レポート', 'アラート', and '設定'.

各アラートのON/OFFを  
変更できます。  
※契約者のみ設定の変更が可能です。

※メール配信による通知を行うには、本ページの  
設定に加えて、P28「メール配信設定の変更」より  
メール通知をONにする必要があります。

## 2-9 お問い合わせ

サービスをご利用上お困りの際は、以下の「お問い合わせ」からメールにてご連絡ください。



① トップ画面  
「設定」をタップ

② 設定画面  
「お問い合わせ」をタップ

**お問い合わせ**

＜ 戻る

本サービスに関するお問い合わせは、以下のメールアドレスまでご連絡をお願いいたします。

ライフリズムナビ+HOME 専用  
お問い合わせメールアドレス  
**liferhythmnavi-home@tokyo-gas.co.jp**  
東京ガス株式会社 ライフリズムナビ+HOME 事務局

※ライフリズムナビ+HOME に関するお問い合わせ以外はご返信致しかねます。お問い合わせにお名前、ご連絡先電話番号、回答先メールアドレス、ご住所、その他個人情報に類する情報は不要ですが、回答が必要な場合はお名前（フルネーム）を必ずご明記ください。

内容によってはお時間を頂戴する場合や、回答できない場合がございます。また、お問い合わせ内容に含まれる個人情報の利用目的は、次のとおりです。

- ・ ご意見、ご要望、お問い合わせへの対応および確認
- ・ 商品、サービスの改善のための分析



## 2-10 ログアウト

以下の手順でログイン中のアカウントからログアウトができます。  
通常利用する上でログアウトする必要はございません。



① トップ画面  
「設定」をタップ

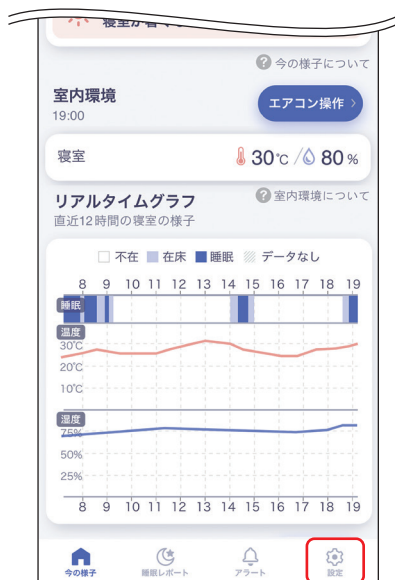
② 設定画面  
「ログアウト」をタップ



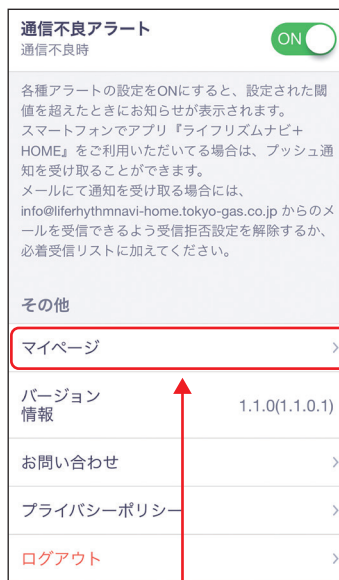
③ ログアウトの確認画面  
「ログアウトする」をタップ

## 3-1 ログイン方法

マイページは契約者情報の確認および変更や各種設定ができるWEBサイトです。以下の手順でマイページにログインができます。



① トップ画面  
「設定」をタップ



② 設定画面「マイページ」をタップ  
または、ブラウザを起動し、以下の  
URLにアクセスしてください。

<https://liferhythmnavi-home.tokyo-gas.co.jp/login/>



**Login**

**ライフリズムナビ+HOME ログイン**

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保持する

[パスワードを忘れた方](#)

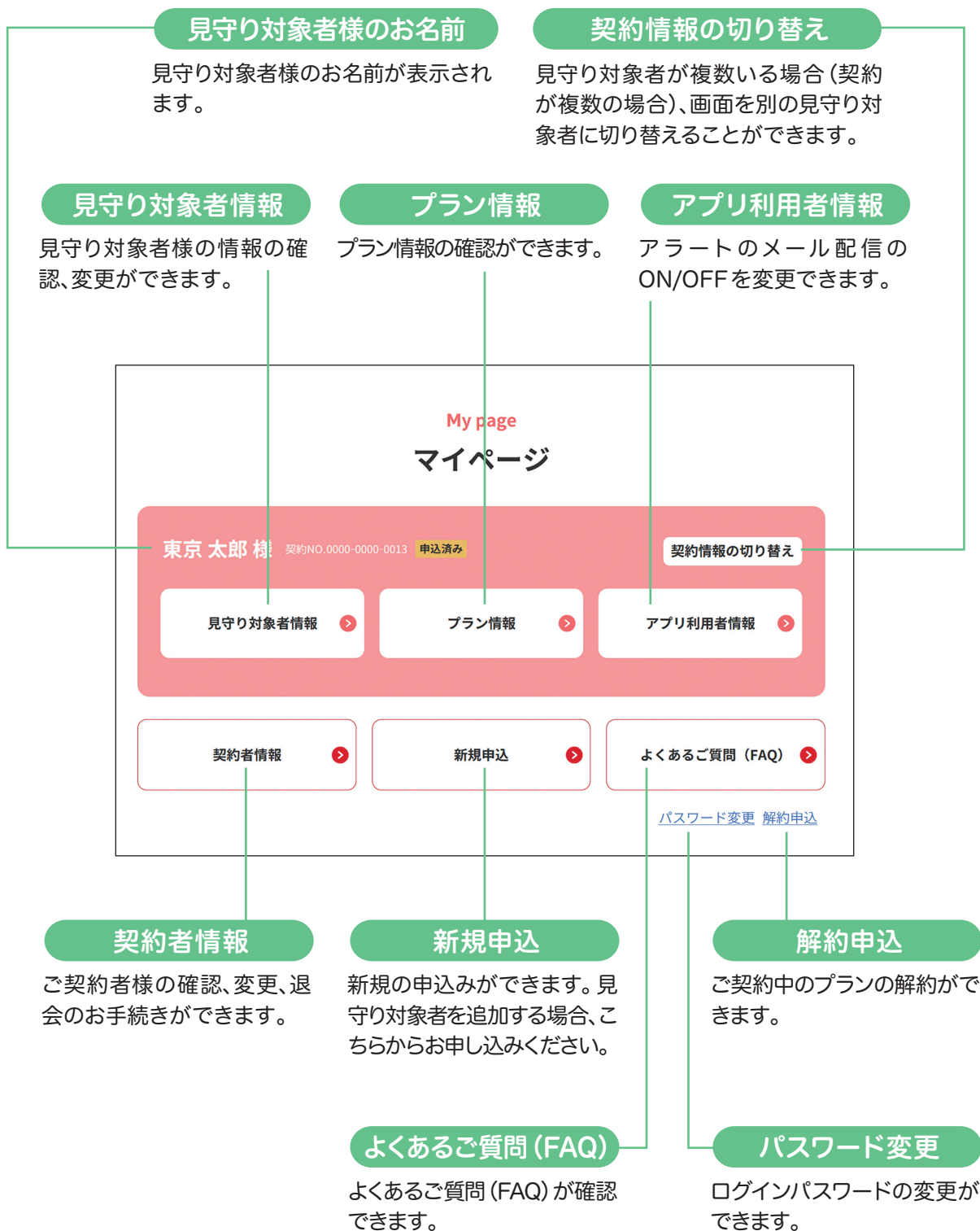
[アカウントをお持ちでない方](#)

③ メールアドレスとお申込み時に  
設定したパスワードを入力。

④ 「ログイン」をタップ。

## 3-2 メニュー画面について

### ご契約者様向けに表示されるメニュー画面



## 3-3 見守り対象者情報の変更

以下の手順で見守り対象者情報の変更ができます。



①「見守り対象者情報」をタップ。



②「見守り対象者情報を変更する」をタップ。



③変更したい項目を修正。

④「変更する」をタップ。

## 3-4 契約者情報

以下の手順で契約者情報の変更ができます。

### 契約者情報の変更

My page  
マイページ

東京 太郎 様 03(仮)00-0000-0013 申込済み 契約情報の切り替え

見守り対象者情報 プラン情報 アプリ利用者情報

契約者情報 新規申込 よくあるご質問 (FAQ)

パスワード変更 解約申込

①「契約者情報」をタップ。

Contract  
契約者情報

マイページ(トップ画面に戻る) > 契約者情報

メールアドレス	XXXXXXXX@△△△.com		
氏名	姓	名	
	セイ	メイ	
日中連絡可能な電話番号	XXX-XXXX-XXXX		
住所	〒郵便番号 都道府県 市区町村 番地		
生年月日	〇〇〇〇年 〇月 〇日		
性別	男性・女性		
支払い方法			

契約者情報変更 メールアドレス変更 支払い方法登録・変更

退会手続き

②「契約者情報変更」をタップ。

Contract  
契約者情報変更

マイページ (トップ画面に戻る) > 契約者情報 > 契約者情報変更

メールアドレス				
氏名	姓	姓	名	名
	セイ	セイ	メイ	メイ
日中連絡可能な電話番号	03-1234-5678 <input checked="" type="radio"/> 自宅 <input type="radio"/> 携帯 <input type="radio"/> 勤務先			
住所	〒			住所検索
	都道府県	都道府県		
	住所	市区町村 番地		
	建物名・棟・部屋番号など	建物名・棟・部屋番号		
生年月日	年	月	日	
性別	<input checked="" type="radio"/> 未回答 <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性			

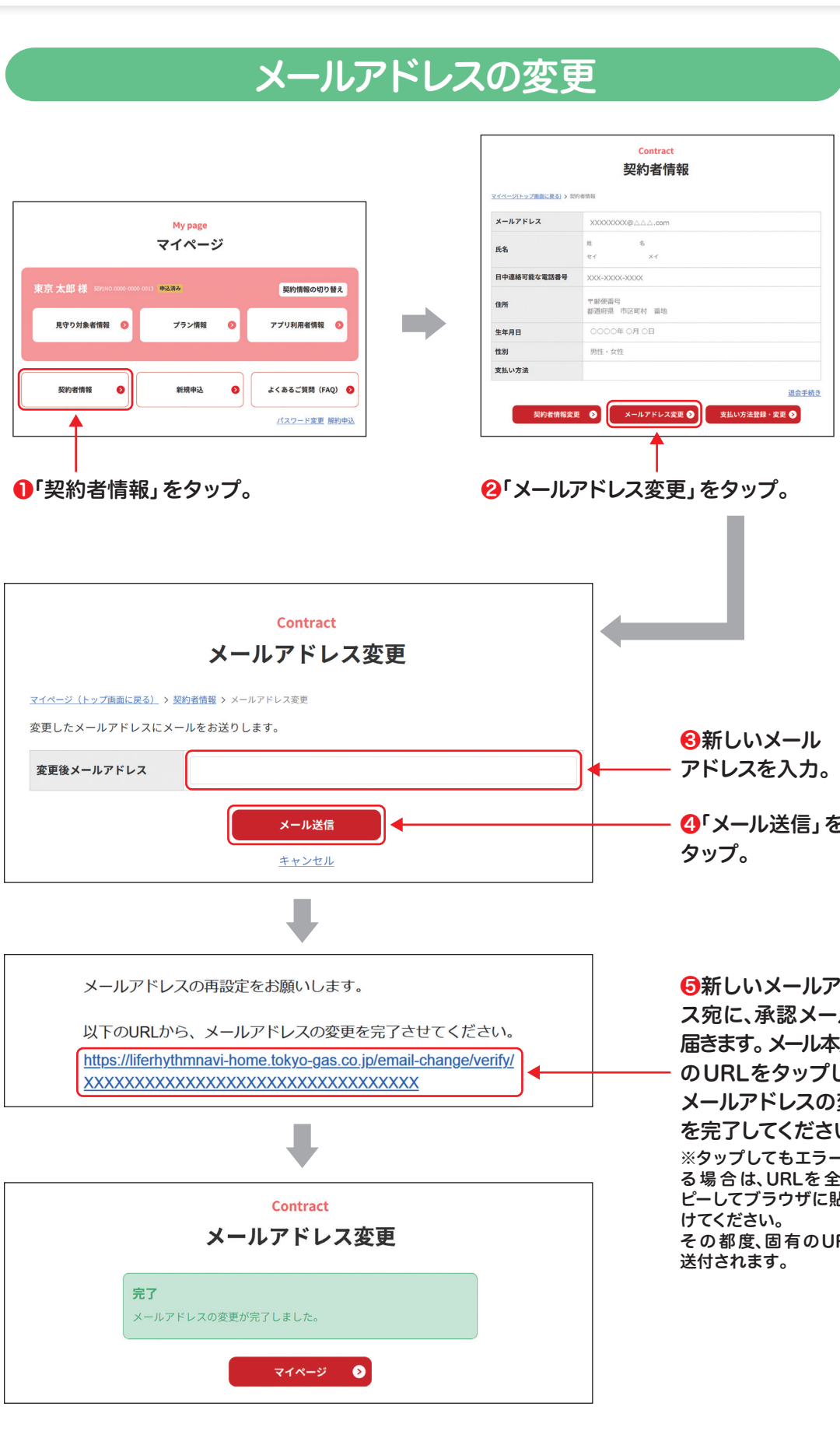
変更する

③変更したい項目を修正。

④「変更する」をタップ。

## 3-4 契約者情報

以下の手順で登録中のメールアドレスの変更ができます。



## 3-4 契約者情報

以下の手順で、支払い方法の登録/変更ができます。

### 支払い方法登録・変更

My page  
マイページ

東京 太郎 様 090-0000-0000-0013 申込済み 契約情報の切り替え

見守り対象者情報 プラン情報 アプリ利用者情報

契約者情報 新規申込 よくあるご質問 (FAQ)

パスワード変更 解約申込

①「契約者情報」をタップ。

Contract  
契約者情報

マイページ(トップ画面に戻る) > 契約者情報

メールアドレス	XXXXXXXX@△△△.com	
氏名	姓	名
	セイ	メイ
日中連絡可能な電話番号	XXX-XXXX-XXXX	
住所	〒郵便番号 都道府県 市区町村 番地	
生年月日	〇〇〇〇年 〇月 〇日	
性別	男性・女性	
支払い方法		

契約者情報変更 メールアドレス変更 支払い方法登録・変更 退会手続き

②「支払い方法登録・変更」をタップ。

#### クレジットカード

Contract  
支払い方法登録・変更

マイページ(トップ画面に戻る) > 契約者情報 > 支払い方法登録・変更

決済時のクレジットカードを変更する場合はGMOペイメントゲートウェイページにて現在登録中のクレジットカードを削除後、新しいカード情報を登録してください。

支払い方法  クレジットカード  口座振替

クレジットカード設定

クレジットカード設定はGMOペイメントゲートウェイページに移動します

キャンセル

③「クレジットカード」にチェック。

④「クレジットカード設定」をタップ。クレジットカード登録画面が表示されますので、必要事項を記入し登録を完了してください。

#### 口座振替

Contract  
支払い方法登録・変更

マイページ(トップ画面に戻る) > 契約者情報 > 支払い方法登録・変更

決済時のクレジットカードを変更する場合はGMOペイメントゲートウェイページにて現在登録中のクレジットカードを削除後、新しいカード情報を登録してください。

支払い方法  クレジットカード  口座振替

設定する

キャンセル

③「口座振替」にチェック。

④「設定する」をタップ。後日、契約者の住所宛に弊社から預金口座振替依頼書(複写式)を送付します。必要事項を記入し、4枚目の(お客さま用)は保管し、残りの1~3枚目を同封する返送用封筒に入れて投函してください。

※貯金口座振替依頼書の到着後、14日以内を目安にご返送ください。金融機関とのお手続きの状況により、2カ月を超える月額料金を合算請求する場合がございます。

**支払い方法の変更は月に1回までです。**

登録情報を間違えたり、誤って変更してしまった場合は、お問い合わせからメールにてご連絡ください。

## 3-5 サービス/プランの確認

以下の手順でご契約中/申込済みのプランの確認ができます。



①「プラン情報」を  
タップ。





## 3-6 アプリ利用者情報

以下の手順で登録中のメールアドレスへのメール配信設定 (ON/OFF) が変更できます。

## メール配信設定の変更



①「アプリ利用者情報」を  
タップ。



②メール通知の設定を変更。

## 3-6 アプリ利用者情報

ご契約者がアプリのご利用者として招待した方は、本アプリを利用することができます。以下の手順で、アプリ利用者を追加するための招待手続きを行ってください。

※招待できるのは、見守り対象者の3親等内の親族または担当のケアマネジャーに限ります。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

### アプリ利用者招待



招待したメールアドレス宛に、アカウント登録用メールが届きます。

〇〇〇〇様から「ライフリズムナビ+HOME」のアプリ利用者に招待されました。  
以下のアプリ利用者アカウント発行URLから、48時間以内にアカウント登録を完了してください。  
<https://liferhythmnavi-home.tokyo-gas.co.jp/account/verify/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

**5**メール本文中のURLをタップして、アカウント登録を完了してください。

※タップしてもエラーになる場合は、URLを全てコピーしてブラウザに貼り付けてください。その都度、固有のURLが送付されます。

**6**アプリ利用者情報を入力。

**7**「同意する」をタップの上、「登録する」をタップ。

**Registration**  
アプリ利用登録

メールアドレス

氏名 **必須**  
姓 姓 名 名  
セイ セイ メイ メイ

電話番号 **必須**  
03-1234-5678

生年月日 **必須**  
年 月 日

招待者（契約者）との関係 **必須**  
※招待者は、招待メールを送った方です。  
選択してください

パスワード **必須**  
新しいパスワードを入力  
もう一度パスワードを入力してください  
新しいパスワードを入力

サービス内容について

アカウント登録前にライフリズムナビ+HOMEのご利用規程、当社ホームページ等をよくご確認いただいた上で、アプリ利用者ご本人の意思で登録してください。

以下の内容について必ずご確認いただき、「同意する」をチェックして「次に進む」を押してください。

- ライフリズムナビ+HOME ご利用規程
- ライフリズムナビ+HOME アプリご利用規程
- 個人情報のお取り扱いについて

本画面で入力された情報のうち氏名およびアプリの利用開始日については、招待者（契約者）が閲覧可能です。あらかじめご了承ください。

- 当社が必要と判断した場合、アカウント登録をお引き受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※お客さまが当社との他の契約（すでに消滅しているものも含みます）の料金または延滞利息をそれぞれの契約に規定する支払期日を経過しても支払われていない場合  
※その他、当社が適切でない判断した場合

同意する

登録する

## 3-7 ご契約中のプランの解約

以下の手順でご契約中のプランの解約ができます。

**①「解約申込」をタップ。**

**②「解約を申し込む」をタップ。**

**③「解約する」をタップ。**

## 3-8 退会手続き (アカウントの削除)

以下の手順で退会 (アカウントの削除) ができます。

※ご契約中のプランがある場合は退会 (アカウントを削除) できません。ご契約中のプランを解約してから退会手続きを行ってください。

My page  
マイページ

東京 太郎 様 ID:PHD-0000-0000-0011 申込済み 契約情報の切り替え

見守り対象者情報 プラン情報 アプリ利用者情報

契約者情報 新規申込 よくあるご質問 (FAQ)

パスワード変更 解約申込

➡

Contract  
契約者情報

マイページトップ画面に戻る > 契約者情報

メールアドレス	XXXXXXXX@△△△.com		
氏名	姓	名	
	セイ	メイ	
日中連絡可能な電話番号	XXX-XXXX-XXXX		
住所	〒郵便番号		
	都道府県	市区町村	番地
生年月日	〇〇〇年 〇月 〇日		
性別	男性・女性		
支払い方法			

契約者情報変更 メールアドレス変更 支払い方法登録・変更 退会手続き

➡

①「契約者情報」をタップ。

②「退会手続き」をタップ。

このサービスからアカウントを削除します。  
よろしいですか？

アカウント削除の取り消しはできません。ご注意ください。

キャンセル 退会する

➡

③「退会する」をタップ。

## 3-9 よくあるご質問 (FAQ)

以下の手順で、よくあるご質問 (FAQ) が確認できます。

